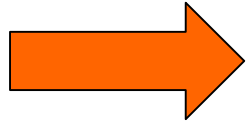


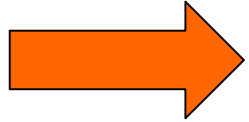


## **I RISULTATI DEL MONITORAGGIO**

Terni 8 giugno 2006



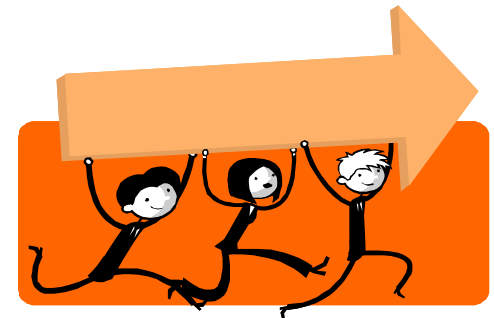
Condividere un linguaggio comune



Individuare obiettivi generali e specifici



Costruire strumenti di lavoro condivisi



### **Regola 3 - Riabilitazione**

*“I governi dovrebbero garantire l'erogazione di servizi riabilitativi alle persone con disabilità al fine che esse possano raggiungere e mantenere un livello ottimale di indipendenza e di funzionalità”*

### **Regola 4 - Servizi di sostegno**

*“I governi dovrebbero garantire la messa a punto e l'erogazione di servizi di sostegno, inclusi servizi di assistenza per le persone disabili, per aiutarle ad aumentare il loro livello di indipendenza nella vita di tutti i giorni e ad esercitare i propri diritti”*

### **Regola 5 - Accessibilità**

*“I governi dovrebbero riconoscere l'importanza generale dell'accessibilità al processo di parificazione delle opportunità in tutte le sfere della società.*

*Per le persone disabili di ogni genere, i governi dovrebbero:*

- a) introdurre programmi di intervento per rendere accessibile l'ambiente fisico*
- b) prendere provvedimenti per assicurare l'accesso alle informazioni e alla comunicazione*

### **Regola 8 - Conservazione del reddito e previdenza sociale**

*“I governi sono responsabili dell'erogazione della previdenza sociale e della conservazione del reddito delle persone con disabilità”*

### **Regola 9 - Vita familiare e integrità personale**

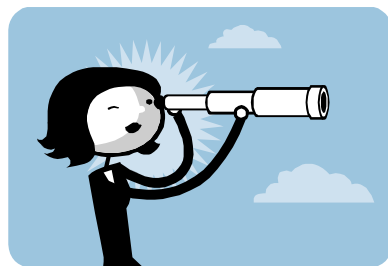
*“I governi dovrebbero promuovere la piena partecipazione delle persone disabili alla vita familiare e dovrebbero incoraggiare il loro diritto all'integrità personale, garantendo che le leggi non le discriminino per le loro relazioni sessuali, per il matrimonio e la possibilità di essere genitori”*

**BACINO DI UTENZA**



**Disabili adulti**

**OBIETTIVI**



**Fotografare il sistema locale di offerta**



**Analizzare i bisogni delle persone con disabilità**

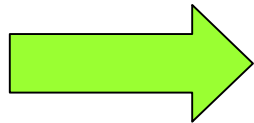


**Valutare la corrispondenza tra domanda e offerta**



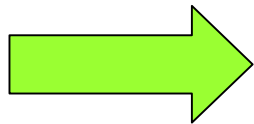
**Elaborare proposte di miglioramento**

# STRUMENTI DI LAVORO



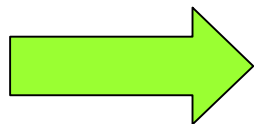
**Griglie di rilevazione**

Per fotografare il sistema di offerta del territorio



**Focus group / Brainstorming / Questionario**

Per analizzare i bisogni delle persone con disabilità

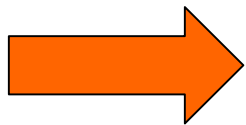


**Questionario di valutazione**

Per valutare lo stato di applicazione delle Regole scelte per la sperimentazione

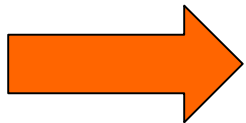
# RISULTATI PRODOTTI

## Fotografare il sistema locale di offerta



- è in fase di completamento la compilazione delle griglie di rilevazione del sistema di offerta territoriale

## Analizzare i bisogni delle persone con disabilità



- scala di priorità dei bisogni avvertiti dalle persone disabili
- scala di priorità dei servizi da attivare/potenziare
- scala di caratteristiche prioritarie di qualità dei servizi

## Valutare lo stato di applicazione delle Regole scelte

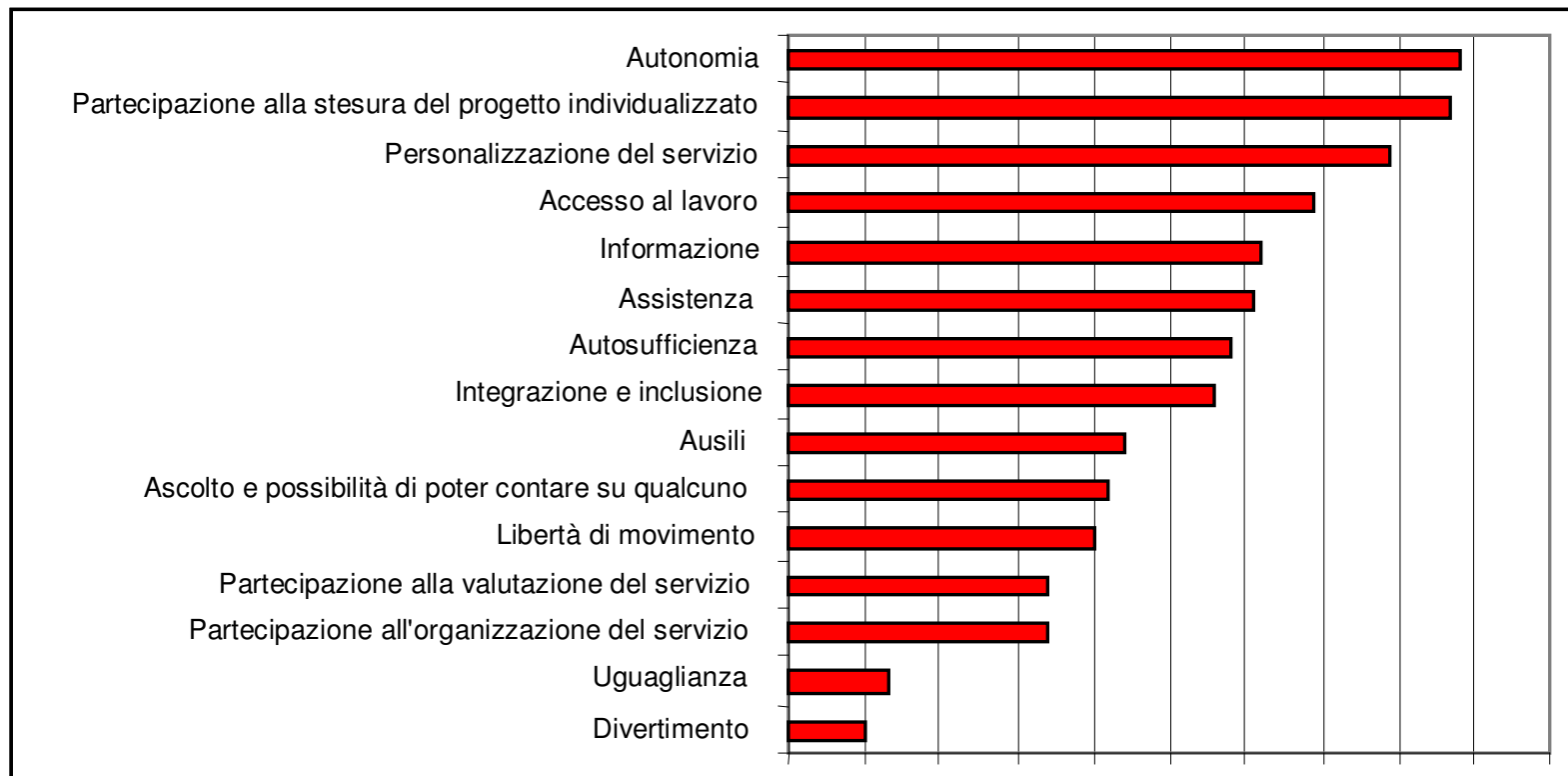


- valutazione della pubblica amministrazione
- valutazione del mondo associativo
- individuazione convergenze/divergenze



# RISULTATI PRODOTTI

## La priorità dei bisogni



# RISULTATI PRODOTTI

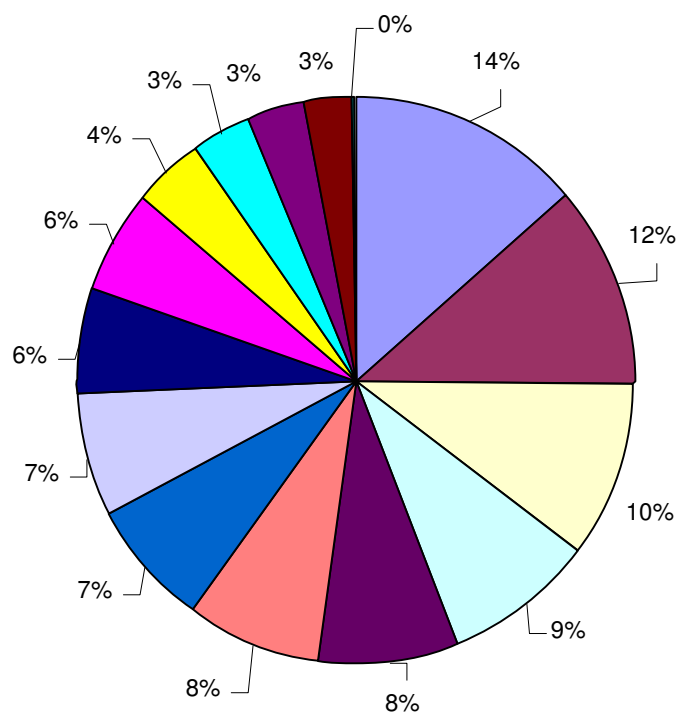
## La priorità dei servizi





# RISULTATI PRODOTTI

## Le caratteristiche prioritarie di qualità dei servizi



- Presenza di un progetto personalizzato
- Accessibilità
- Presenza di un servizio di analisi dei bisogni
- Integrazione con gli altri servizi nel territorio
- Continuità
- Professionalità
- Rispondenza-appropriatezza alla domanda
- Offerta definita e trasparente in termini di ruoli, competenze e responsabilità
- Presenza di un servizio di valutazione
- Presenza di una carta dei servizi
- Supporto alla famiglia
- Uso efficiente delle risorse
- Flessibilità (di orario e di luogo di erogazione)
- Presenza di un servizio di ascolto
- Target chiari

# PUNTI DI CONVERGENZA



MANCANZA DI CONTINUITÀ DEGLI INTERVENTI



SOTTODIMENSIONAMENTO DELLE RISORSE UMANE



SCARSA E NON SISTEMATICA PARTECIPAZIONE



ASSENZA DI PERCORSI MIRATI SU SESSUALITÀ,  
MATRIMONIO, GENITORIALITÀ



PUNTA DI ECCELLENZA: RIABILITAZIONE IN FASE ACUTA



AVVIO DI INTERVENTI MIRATI E DI PERCORSI  
COLLABORATIVI

# PUNTI DI DIVERGENZA



PROGETTO INDIVIDUALIZZATO



REFERENTE DEL PROGETTO E DELL'INTEGRAZIONE



AUSILI



VALUTAZIONE



ACCESSIBILITÀ

## **Punti deboli della programmazione di zona**

